

UN / UNE

ANALYSTE SUPPORT UTILISATEURS

 Poste basé à Doniambo, Nouméa

PROFIL REQUIS

- Titulaire d'un BAC+2 de type BTS ou DEUST informatique avec 3 ans d'expérience professionnelle,
- Technique : Outils ITSM, outils de supervision informatique, Microsoft Windows 365, InTune, Active Directory et gestion des droits
- Connaissance des bonnes pratiques ITIL et de l'anglais technique
- Bonne capacité de travail en autonomie

MISSIONS PRINCIPALES

- Assister les mises à jour et les installations des systèmes de son périmètre,
- Maintenir en condition opérationnelle les systèmes d'informations sur son périmètre,
- Assister les Utilisateurs sur tous les éléments du système d'informations,
- Suivre des chantiers (mise à jour du parc informatique, gestion des postes spécifiques...),
- Assurer le traitement des demandes de droits,
- Appliquer les mesures de sécurité sur les postes Utilisateurs,
- Assurer une veille technologique

Envoyer votre CV et lettre de motivation

à l'adresse suivante :

ingrid.kaddour@eramet-sln.com

Objet du mail : Intitulé du poste