




COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Service communication

Le : 14 juin 2021

De : Laurent Fogliani, Responsable de la communication

À : contacts médias



La société Le Nickel-SLN met en place une ligne téléphonique dédiée, permettant d'enregistrer et de traiter les doléances, réclamations ou griefs relatifs aux problématiques environnementales et sociétales.

Dans le cadre de sa Responsabilité Sociétale pleinement assumée et afin d'améliorer le suivi des doléances, réclamations ou griefs envers la SLN qui lui sont transmises, un numéro vert est mis en place.

Pour nous faire part d'une insatisfaction en lien direct ou indirect avec les activités de la SLN, les employés et populations sont invités à contacter le 05.00.09.

Qu'elles soient d'ordre communautaire, environnementale, ou encore liées à des interrogations ou rumeurs, les doléances formulées par une personne physique ou morale sont enregistrées, puis traitées par des actions concrètes permettant d'atténuer, de compenser ou de réduire l'insatisfaction signalée.

En tant que qu'entreprise citoyenne et responsable, la société Le Nickel-SLN est à l'écoute de ses parties intéressées et met en place les moyens nécessaires pour répondre à leurs attentes. Les équipes RSE de la SLN sont mobilisées afin de traiter et répondre aux doléances, en toute confidentialité, dans un délai raisonnable et en toute transparence.



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

UN NUMÉRO VERT DÉDIÉ AU RECUEIL DE VOS DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS

La société Le Nickel-SLN met en place une **ligne téléphonique** dédiée, permettant **d'enregistrer** et de **traiter** les **doléances, réclamations** ou **griefs**, relatifs aux **problématiques environnementales** et/ou **sociétales**.

Pour nous faire part d'un **questionnement** ou d'une **insatisfaction** en **lien direct** ou **indirect** avec les activités de la SLN, appelez gratuitement le **05.00.09**

Vos **doléances** peuvent également être communiquées à la SLN à l'adresse : **com@eramet-sln.com**.

Nos équipes RSE sont à votre **écoute** et **mobilisées** pour prendre en charge vos doléances. La SLN s'engage à traiter et à répondre aux plaignants, en **toute confidentialité**, dans un **délai raisonnable** et en **toute transparence**.

NOUVEAU



LE
NICKEL-SLN



LE NUMÉRO VERT DÉDIÉ AU RECUEIL DE VOS DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS

Les plaintes peuvent être d'ordre **communautaires, environnementales, sociales** ou encore liées à des **rumeurs**.

Si vous êtes **témoins** ou **victimes** de situations liées à des **problématiques de corruption** ou de **fraude**, de situations **non-respectueuses d'engagements** ou **non-transparentes**, de **non-respect** des **normes environnementales et/ou sociales**, ou encore de situation contraire aux **droits humains** (exclusion, discrimination, violences ...), contactez le **numéro vert** mis à votre disposition.

Sur quoi ?



Les doléances peuvent être communiquées par **tout individu, groupe d'individus** (salariés ou non de la SLN) ou **structures affectés directement** ou **indirectement** par une **problématique** liée à une **insatisfaction** en **lien direct** ou **indirect** avec les **activités de la SLN**.

Nos **équipes RSE** sont à votre **écoute** et **mobilisées** pour prendre en charge vos **doléances**. La SLN s'engage à traiter et répondre aux **plaignants**, en **toute confidentialité**, dans un **délai raisonnable** et en **toute transparence**.

Par qui ?



LE
NICKEL-SLN



LE
NICKEL-SLN





COMMUNIQUÉ DE PRESSE

QUELS POURRAIENT ÊTRE LES
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU
GRIEFS, D'ORDRE
COMMUNAUTAIRES ?

Bruits
•
Poussières
•
Questionnements

 **N° Vert** **05 00 09**
Appel gratuit



 **LE
NICKEL-SLN**
 **eraMet**



QUELS POURRAIENT ÊTRE LES
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU
GRIEFS, D'ORDRE
ENVIRONNEMENTALES

Impacts sur les
eaux de rivières et creek

•
Qualité de l'air
• • •

 **N° Vert** **05 00 09**
Appel gratuit

 **LE
NICKEL-SLN** 

 **LE
NICKEL-SLN**

 **eraMet**

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

QUELS POURRAIENT ÊTRE LES
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU
GRIEFS, D'ORDRE
SOCIAL ?

Exclusion
•
Discrimination
•
Violences

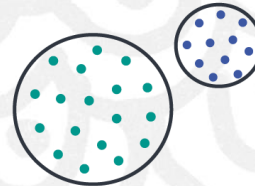
 N° Vert 05 00 09

Appel gratuit

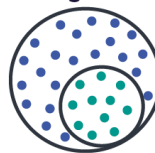
Exclusion



Ségrégation



Intégration



Inclusion



QUELS POURRAIENT ÊTRE LES
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU
GRIEFS, LIÉS À DES RUMEURS

Bruits de couloirs
•
Ragots
•
Rumeurs
•••

 N° Vert 05 00 09

Appel gratuit



LE
NICKEL-SLN

eraMet



LE
NICKEL-SLN

eraMet