

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## Service communication

Le : 14 juin 2021

De : Laurent Fogliani, Responsable de la communication

À : contacts médias

**La société Le Nickel-SLN met en place une ligne téléphonique dédiée, permettant d'enregistrer et de traiter les doléances, réclamations ou griefs relatifs aux problématiques environnementales et sociétales.**

Dans le cadre de sa Responsabilité Sociétale pleinement assumée et afin d'améliorer le suivi des doléances, réclamations ou griefs envers la SLN qui lui sont transmises, un numéro vert est mis en place.

Pour nous faire part d'une insatisfaction en lien direct ou indirect avec les activités de la SLN, les employés et populations sont invités à contacter le 05.00.09.

Qu'elles soient d'ordre communautaire, environnementale, ou encore liées à des interrogations ou rumeurs, les doléances formulées par une personne physique ou morale sont enregistrées, puis traitées par des actions concrètes permettant d'atténuer, de compenser ou de réduire l'insatisfaction signalée.

En tant que qu'entreprise citoyenne et responsable, la société Le Nickel-SLN est à l'écoute de ses parties intéressées et met en place les moyens nécessaires pour répondre à leurs attentes. Les équipes RSE de la SLN sont mobilisées afin de traiter et répondre aux doléances, en toute confidentialité, dans un délai raisonnable et en toute transparence.



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## UN NUMÉRO VERT DÉDIÉ AU RECUEIL DE VOS DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS

La société Le Nickel-SLN met en place une **ligne téléphonique** dédiée, permettant **d'enregistrer** et de **traiter** les **doléances, réclamations** ou **griefs**, relatifs aux **problématiques environnementales** et/ou **sociétales**.

Pour nous faire part d'un **questionnement** ou d'une **insatisfaction** en **lien direct** ou **indirect** avec les activités de la SLN, appelez gratuitement le **05.00.09**

Vos **doléances** peuvent également être communiquées à la SLN à l'adresse : **com@eramet-sln.com**.

Nos équipes RSE sont à votre **écoute** et **mobilisées** pour prendre en charge vos doléances. La SLN s'engage à traiter et à répondre aux plaignants, en **toute confidentialité**, dans un **délai raisonnable** et en **toute transparence**.

## NOUVEAU



## LE NUMÉRO VERT DÉDIÉ AU RECUEIL DE VOS DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS

Les plaintes peuvent être d'ordre **communautaires, environnementales, sociales** ou encore liées à des **rumeurs**.

Si vous êtes **témoins** ou **victimes** de situations liées à des **problématiques de corruption** ou de **fraude**, de situations **non-respectueuses d'engagements** ou **non-transparentes**, de **non-respect** des **normes environnementales et/ou sociales**, ou encore de situation contraire aux **droits humains** (exclusion, discrimination, violences ...), contactez le **numéro vert** mis à votre disposition.

## Sur quoi ?



Les doléances peuvent être communiquées par **tout individu, groupe d'individus** (salariés ou non de la SLN) ou **structures affectés directement ou indirectement** par une **problématique** liée à une **insatisfaction** en **lien direct** ou **indirect** avec les **activités de la SLN**.

Nos **équipes RSE** sont à votre **écoute** et **mobilisées** pour prendre en charge vos **doléances**. La SLN s'engage à traiter et répondre aux **plaignants**, en **toute confidentialité**, dans un **délai raisonnable** et en **toute transparence**.

## Par qui ?



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

QUELS POURRAIENT ÊTRE LES  
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU  
GRIEFS, D'ORDRE  
COMMUNAUTAIRES ?

Bruits  
•  
Poussières  
•  
Questionnements

 N° Vert 05 00 09  
Appel gratuit



 LE  
NICKEL-SLN  
 eramet



QUELS POURRAIENT ÊTRE LES  
DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU  
GRIEFS, D'ORDRE  
ENVIRONNEMENTALES

Impacts sur les  
eaux de rivières et creek

•  
Qualité de l'air  
•••

 N° Vert 05 00 09  
Appel gratuit

 LE  
NICKEL-SLN  eramet

 LE  
NICKEL-SLN

 eramet

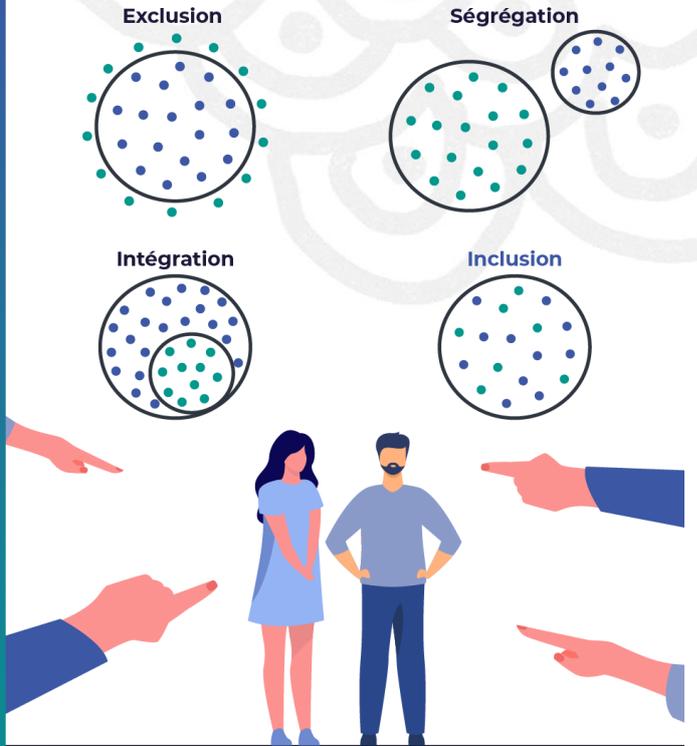
# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

QUELS POURRAIENT ÊTRE LES DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS, D'ORDRE SOCIAL ?

Exclusion  
•  
Discrimination  
•  
Violences

 N° Vert 05 00 09

Appel gratuit



QUELS POURRAIENT ÊTRE LES DOLÉANCES, RÉCLAMATIONS OU GRIEFS, LIÉS À DES RUMEURS

Bruits de couloirs  
•  
Ragots  
•  
Rumeurs  
•••

 N° Vert 05 00 09

Appel gratuit



 LE NICKEL-SLN 

 LE NICKEL-SLN

